

## Handleiding 'Medici op straat'; om via informatiekloof de gezondheidskloof te verkleinen

### Inleiding

In april j.l werd het duidelijk dat een informatiekloof bij veel mensen tot een vaccinatielokloof ging leiden. Niet iedereen kan de enorme hoeveelheid aan informatie op dezelfde manier verwerken. Aanwezigheid van desinformatie via verschillende kanalen, invloed van omgeving en overmatig aandacht over zeer zeldzame bijwerkingen maakt het voor velen lastig, waardoor ze zijn gaan twifelen. Niet iedere twijfelaar is overtuigd tegen vaccinaties. Mensen hebben angsten, zorgen en terechte vragen over corona en vaccin met betrekking tot hun gezondheid. Na breed gesteunde oproep over informatiekloof zijn artsen, verpleegkundigen, apothekers, doktersassistentes, medisch studenten en buurtouders sinds eind mei j.l. letterlijk de markt op gegaan in Delfshaven en later in andere delen van Rotterdam. Op dit moment ontstaan er verschillende initiatieven in het land van enthousiaste collega's. Doel is om naar mensen te luisteren en in gesprek te gaan. Luisteren naar mensen met twijfels over het Coronavaccin is om veel redenen erg waardevol. Het creëert in eerste instantie wederzijds begrip en voorkomt polarisatie. Daarnaast vergroot het de kans dat men zich laat vaccineren. Dit is inmiddels aangetoond door succesvolle campagnes van medici op straat in Rotterdam en Utrecht. Ter illustratie: in Rotterdam Delfshaven heeft inmiddels 85,2% van de 65+ers minimaal een prik gehad.

Deze successen bieden het fundament om dit in Nederland uit te rollen. Om de goede gesprekken dichtbij mensen ook in andere plekken te kunnen organiseren, hebben we naar aanleiding van onze ervaringen een document samengesteld. Hierbij een handleiding hoe dat gerealiseerd kan worden.

*Shakib Sana, Bernard Leenstra, Robin Peeters*

### Praktische zaken

- Samenwerking lokale GGD collega's is cruciaal. Dan kan de keten van informatie door de artsen en logistiek van vaccineren, goed op elkaar aansluiten. Bovendien kent GGD de lokale situatie. Dus, **zoek de samenwerking met de lokale GGD**. Zoek contact met Bernard Leenstra, Shakib Sana en Robin Peeters zullen helpen je helpen om bij de juiste persoon van de GGD te komen. We hebben korte lijnen met Eva Reekers (Gemeente Rotterdam, kan ook meedenken in contact met andere gemeenten) en Marleen Kraaij-Dirkzwager (GGD GHOR).
- Vind een **geschikte locatie**, bijvoorbeeld een locatie in de buitenlucht waar voldoende doorstroom van mensen is. Indien mogelijk en in overleg met de GGD kan het wenselijk zijn bij een (mobiele) priklocatie te gaan staan. Zo kunnen mensen zich direct laten vaccineren.
- Kies in overleg met de GGD een **geschikte datum**, plan zeker een aantal dagen vooruit om overige logistieke zaken te organiseren.
- Vraag een **demonstratievergunning** aan bij de gemeente. Dit is niets meer dan een formaliteit. In overleg met lokale GGD kan gekeken worden wat er precies nodig is.
- Informeer, of vraag toestemming aan, **sleutelfiguren** zoals, Marktmeesters/Buurtconciërges/Wijkagent/Buurtvaders.
- Betrek ook de lokale studentenverenigingen van medisch faculteiten.
- Verspreid onder collega's via whatsappgroepen/fora dat deze campagne gaat starten en vraag of zij ook willen komen. Rooster hen in via Shared Docs Rooster (bijvoorbeeld via Google). Maak ook gebruik van de gezondheidskloof.nl (via Shakib Sana en Robin Peeters).
- **Op gezondheidskloof.nl kan er een event worden aangemaakt waar collega's zich kunnen melden. De lijst van aanmeldingen met hun contactgegevens kan dan naar desbetreffende kartrekkers gestuurd worden.**

- Controleer of de **checklist** compleet is. Zie onderaan dit document.

### Contactpersonen

- GGD contactpersoon (Arts Maatschappij en Gezondheid)
- GGD facilitaire zaken
- Gemeentefunctionaris
- Wijkagent
- Voor tips & tricks; Shakib Sana, Bernard Leenstra of Robin Peeters

### Media

- Benader lokale media over de actie maar deel **niet** publiekelijk de precieze locatie, dit zou tegendemonstratie kunnen uitlokken.

### Gesprekstechnieken: *Anne-Marie de Vries*

#### Kernpunten:

- Respecteer ieders twijfel, richt vooral op het luisteren naar de twijfel.
- Weerleg desinformatie met behulp van de informatie op RIVM.nl, thuisarts.nl, KNAW covidwiki.nl.
- Hou het dicht bij jezelf, leg uit waarom jij hier staat en dat dit je dit niet doet voor de overheid.

Checklist met vragen voor een open dialoog. (zie het document Open Dialoog voor meer verdieping).

1. Openingsvragen; Mag ik vragen of ik uw verhaal mag horen wat u vind van corona vaccinaties, mag ik vragen wat uw verhaal is rondom twijfels rondom het nemen van een corona vaccinatie. Zou u mij willen vertellen hoe u aankijkt rondom maatregelen inzake corona ? Wil u mij iets meer vertellen over ? Ik ben benieuwd naar uw reden om,...Graag hoor ik van of....
2. L-S-D; begrijp ik goed dat u ...? Vertelt u mij eens wat meer over ? Is het voor u zo dat...? Wat maakt dat dit voor jou belangrijk is ? Wat vind jij dat er moet gebeuren ? Als ik goed naar u luister hoor ik u zeggen dat ? Klopt het dat ik u hoor zeggen dat ? Wat maakt dat u hier zo tegen aan kijkt ? Hoe komt dat het dat u deze mening zo heeft gevormd ? Wat vind u dan dat er zou moeten veranderen ? Hoe belangrijk is dat voor u ? U heeft dat anders ervaren, op welke manier ? Wat heeft u gemist nu u van mij hoort dat ?
3. Doorvragen; Wat speelt er nog meer bij u ? U heeft mij al veel verteld, zijn er nog dingen die nog niet besproken zijn die u wilt delen ? Wat denkt u dat er nog nodig is voor u om vertrouwen te krijgen in een vaccinatie ?
4. Afronden en overgaan naar inhoud; Heeft u het gevoel dat u mij alles heeft kunnen vertellen wat u dwarszat over dit onderwerp ? heeft u het gevoel dat u al uw twijfels met mij hebt kunnen delen ? is er nog iets wat u mij zou willen vragen ? Ik zou u graag wat inhoudelijks vertellen, bent u bereid om daar naar te luisteren ?

### Checklist

- Tafel/tent (via lokale GGD Facilitaire Zaken)

- Informatieflyers over vaccin, priklocaties in verschillende talen (via GGD)
- Nuttige tip: FFP2 maskers om uit te delen aan voorbijgangers, hierdoor knoop je makkelijk het gesprek aan.
- Koffie/thee voor collega's
- Beveiliging (indien nodig)
- Toiletmogelijkheden
-